

# Datenschutzerklärung

für die Videosprechstunden-Plattform healthcompanion

(www.healthcompanion.online)

Wir haben diese Datenschutzerklärung verfasst, um Ihnen gemäß den Vorgaben der Datenschutz-Grundverordnung (EU) 2016/679 zu erklären, welche Informationen wir sammeln, wie wir Daten verwenden und welche Entscheidungsmöglichkeiten Sie als Besucher dieser Webseite haben.

## Inhaltsverzeichnis

|         |  |   |
|---------|--|---|
| 1.      | Allgemeine Informationen   | 2   |
| 2.      | Verantwortlicher   | 3   |
| 3.      | Datenschutzbeauftragter  | 4   |
| 4.      | Erhebung personenbezogener Daten bei informatorischer Nutzung                                | 4   |
| 5.      | Verwendung von Cookies   | 4   |
| 6.      | Datenverarbeitung im Rahmen der Videosprechstunde  | 5   |
| 7.      | Zwecke und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung für Organisationen (z.B. Klinikum oder MVZ) | 7   |
| 8.      | Zwecke und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung für Nutzer (z.B. Patienten)                 | 10  |
| 9.      | Datenverarbeitung bei Login und in der HealthCompanion -Software                             | 11  |
| 10.     | Sichtbarkeit Ihres Profils für registrierte Kunden und eingeladene Nutzer                    | 12  |
| 11.     | Empfänger und externe Dienstleister  | 12  |
| 11.1.   | Datenverarbeitung bei externen Dienstleistern innerhalb die Videosprechstunde                | 12  |
| 11.1.1. | Kommunikation  | 12  |
| 11.1.2. | SMS-Versand  | 12  |
| 11.1.3. | E-Mail-Versand   | 13  |
| 11.1.4. | Hosting  | 13  |
| 11.1.5. | E-Mail-Postfächer  | 13  |
| 11.2.   | Übermittlung personenbezogener Daten an Drittländer  | <b>Fehler! Textmarke nicht definiert.</b> |
| 12.     | Bezahlungsmöglichkeiten individueller Kunden und Organisationen                              | 14  |
| 13.     | Optionale Fernwartung über TeamViewer  | 14  |
| 14.     | Übermittlung an staatliche Behörden  | 14  |
| 15.     | Betroffenenrechte  | 14  |
| 15.1.   | Auskunftsrecht   | 14  |
| 15.2.   | Widerspruchsrecht  | 15  |
| 15.3.   | Rechte der individuellen Kunden und Organisationen   | 15  |
| 15.4.   | Beschwerderecht  | 16  |
| 16.     | Datensicherheit  | 16  |
| 17.     | Aktualität   | 16  |

## 1. Allgemeine Informationen

- 1.1. KEJ DIGITAL CARE SOLUTIONS UG bietet eine mobile Online-, Audio- und Videosprechstunden-Plattform HealthCompanion (nachfolgend
- 1.2. „HealthCompanion“, „Webseite“, „Plattform“ oder „Software“) an, bei dem Kunden (individuelle Kunden oder Organisationen) und andere Nutzer in Kontakt treten und miteinander kommunizieren können. HealthCompanion ermöglicht eine sichere, Ende-zu-Ende-verschlüsselte Videoverbindung zwischen zwei oder mehreren Nutzern von beliebigen mobilen oder stationären Endgeräten.
- 1.3. Der Videodienstleister, KEJ DIGITAL CARE SOLUTIONS UG, ist verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung im Zusammenhang mit der Videosprechstunde im Sinne der DSGVO.
- 1.4. Wichtig: HealthCompanion erbringt selbst keine ärztlichen und/oder therapeutischen Leistungen. Ein Behandlungsvertrag kommt ausschließlich zwischen Patienten und dem jeweiligen Leistungserbringer zustande. Die vorliegende Datenschutzerklärung informiert daher auch nicht über Datenverarbeitungsvorgänge, die der jeweilige Leistungserbringer eigenverantwortlich durchführt. Sämtliche an der Videosprechstunde beteiligten Leistungserbringer sind gesetzlich verpflichtet, personenbezogene Daten nach den jeweils geltenden datenschutz- und berufsrechtlichen Vorschriften zu behandeln.
- 1.5. Wir, die KEJ DIGITAL CARE SOLUTIONS UG (haftungsbeschränkt), als die verantwortliche Stelle, nehmen den Schutz Ihrer Daten sehr ernst. Wir möchten, dass Sie wissen, welche Daten wir speichern und wie wir diese verwenden. Selbstverständlich halten wir dabei die gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz strikt ein.
- 1.6. Falls Sie über Links auf andere Seiten weitergeleitet werden, informieren Sie sich bitte dort über den jeweiligen Umgang mit Ihren Daten.
- 1.7. Personenbezogene Daten werden von uns nur gemäß den Bestimmungen der DSGVO verarbeitet. Im Rahmen dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie über den Umgang mit personenbezogenen Daten bei der Nutzung unserer Software, aufrufbar unter [www.healthcompanion.online](http://www.healthcompanion.online). Die Datenschutzerklärung der dazugehörigen Webseite ist unter <https://www.healthcompanion.online/assets/documents/datenschutzerklaerung.pdf>
- 1.8. aufrufbar. Weitere Informationen finden Sie in den Allgemeinen Nutzungsbedingungen unter [www.healthcompanion.online/assets/documents/nutzungsbedingungen.pdf](http://www.healthcompanion.online/assets/documents/nutzungsbedingungen.pdf) von HealthCompanion.
- 1.9. Personenbezogene Daten sind Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbarer natürlichen Person (Betroffener). Beispiele hierfür sind Name, Adresse oder E-Mail- Adresse.
- 1.10. Zweckgebundene Daten-Verwendung: Wir beachten den Grundsatz der zweckgebundenen Daten- Verwendung und erheben, verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten nur für die Zwecke, für die Sie sie uns mitgeteilt haben. Eine Weitergabe Ihrer persönlichen Daten an Dritte erfolgt ohne Ihre ausdrückliche Einwilligung nicht, sofern dies nicht zur Erbringung der Dienstleistung oder zur Vertragsdurchführung notwendig ist. Auch die Übermittlung an auskunftsberechtigte staatliche Institutionen und Behörden erfolgt nur im Rahmen der gesetzlichen Auskunftspflichten oder wenn wir durch eine gerichtliche Entscheidung zur Auskunft verpflichtet werden.

1.11. Den unternehmensinternen Datenschutz nehmen wir sehr ernst. Unsere Mitarbeiter und die von uns beauftragten Dienstleistungsunternehmen sind von uns zur Verschwiegenheit und zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen verpflichtet worden.

## **2. Verantwortlicher**

Verantwortlicher nach den Richtlinien der DSGVO im Zusammenhang mit den Services ist:

KEJ Digital Care Solutions UG (haftungsbeschränkt)  
c/o Motionlab.Marzahn GmbH  
Schwarze-Pumpe-Weg 16  
12681 Berlin  
Tel.: +49 30 5148 7101  
datenschutz@digitalcaresolutions.de

Weitere Informationen entnehmen Sie bitte unserem Impressum unter  
[www.healthcompanion.online/assets/documents/impressum.pdf](http://www.healthcompanion.online/assets/documents/impressum.pdf).

### 3. Datenschutzbeauftragter

Falls Sie Fragen zu Ihrer Datensicherheit haben, oder weitergehende Informationen benötigen, können Sie unserem Datenschutzbeauftragten gerne eine E-Mail an: [datenschutz@digitalcaresolutions.de](mailto:datenschutz@digitalcaresolutions.de) schreiben.

### 4. Erhebung personenbezogener Daten bei informatorischer Nutzung

- 4.1. Bei der bloßen informatorischen Nutzung der Webseite, wenn Sie sich also nicht zur Nutzung der Webseite anmelden, registrieren oder uns sonst Informationen übermitteln, erheben wir Daten, die Ihr Browser übermittelt, um Ihnen den Besuch der Webseite zu ermöglichen. Erfasst werden dabei sowohl Informationen zur Aktivität (inkl. verbrauchter Speicherplatz, Anzahl der Anmeldungen, etc.) als auch statistische Daten (wie z.B. Browser, Datum und Uhrzeit des Zugriffs, Cookie ID und Referrer URL), sowie die IP-Adresse des Nutzers. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.
- 4.2. Diese Daten verwenden wir, um die Systemsicherheit sicherzustellen, Ihnen die Nutzung unserer Webseite zu ermöglichen sowie zur Verbesserung unserer Services.
- 4.3. Diese Daten, insbesondere die IP-Adresse, werden NICHT gespeichert und auch NICHT an Dritte übermittelt.
- 4.4. Falls Sie uns eine E-Mail an eine auf der Webseite hinterlegte E-Mail-Adresse schreiben, verarbeiten wir die übermittelten Daten (z.B. E-Mail-Adresse, E-Mail-Text, E-Mail-Anhang) und löschen die Daten 2 Jahre nach der Zweckerfüllung. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.

### 5. Verwendung von Cookies

- 5.1. Wir verwenden Cookies. Cookies sind kleine Datensätze, die beim Aufruf von Webseiten erzeugt und auf dem Rechner des jeweiligen Nutzers abgelegt werden. Mithilfe von Cookies kann der Webserver benutzerspezifische Informationen abrufen, die dazu dienen, die Nutzung der Webseite für den Besucher einfacher und bequemer zu gestalten bzw. bestimmte Funktionen überhaupt erst zu ermöglichen.
- 5.2. Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Cookies generell abgelehnt werden oder dass Sie die Annahme von Cookies jeweils bestätigen müssen. Entscheiden Sie sich grundsätzlich gegen Cookies, können Sie möglicherweise bestimmte Funktionen auf der Webseite nicht nutzen. Die Hilfe-Funktion in der Menüleiste der meisten Webbrowser erklärt Ihnen, wie Sie Ihren Browser davon abhalten, neue Cookies zu akzeptieren, wie Ihr Browser Sie darauf hinweisen kann, wenn Sie ein neues Cookie erhalten oder auch wie Sie sämtliche erhaltenen Cookies ausschalten.
- 5.3. Session-Cookies werden im Speicher des Browsers abgelegt und niemals auf die Festplatte geschrieben. Wenn der Browser geschlossen wird, sind die Cookies ab diesem Zeitpunkt an dauerhaft gelöscht. Wenn das Cookie ein Ablaufdatum enthält, wird es als persistentes Cookie betrachtet. Mit dem im Ablaufdatum angegebenen Datum wird das Cookie von der Festplatte entfernt.
- 5.4. Rechtsgrundlage für die Verwendung von diesen technisch notwendigen Cookies ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO.

5.5. Folgende Cookies werden auf der Software-Webseite www.healthcompanion.online gesetzt:

| Cookiename              | Zweck   | Speicherdauer     | Beispielhafter Wert                  |
|-------------------------|---|-------------------|--------------------------------------|
| apiCCId                 | Dieses Cookie speichert die von der Kommunikations-API generierte Benutzer-ID.  | Dauer der Session | 4                                    |
| apiKey                  | Dieses Cookie speichert die Authentifizierung, die für die Verbindung mit dem Kommunikationsserver erforderlich ist     | Dauer der Session | de7a42c1af2ee2d7c560f2c9b7ba1b09     |
| sessionID               | Dieses Cookie wird verwendet, um die Sitzungsdaten mit dem Kommunikationsdienst zu speichern.                           | Dauer der Session | d9e87640-2250-11ea-927b-654e0890b70e |
| HealthCompanion_refresh | Dieses Cookie wird verwendet, um die Sitzungsdaten zu speichern und sich bei www.HealthCompanion.online zu autorisieren | 4 Tage            | d9e87640-2250-11ea-927b-654e0890b70e |

## 6. Datenverarbeitung im Rahmen der Videosprechstunde

6.1. Zwecke und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung für individuelle Kunden (z.B. Facharzt oder Psychotherapeut)

Individuelle Kunden sind diejenigen natürlichen oder juristischen Personen, die ein registriertes Konto bei HealthCompanion haben und den Allgemeinen Nutzungsbedingungen und den Vertragsdetails der KEJ DIGITAL CARE SOLUTIONS UG (haftungsbeschränkt) zugestimmt haben.

E-Mail-Adresse:

- Zweckbestimmung: Verifizierung der Anmeldung (Double Opt-in-Verfahren)
- Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO
- Ggf. berechtigtes Interesse: -
- Speicherdauer: Dauer des Vertragsverhältnisses

Vollständiger Name, Kontaktdaten, Adressdaten:

- Zweckbestimmung: Identifikation, Kontakt, Verifizierung der Daten, Möglichkeit zur Nachvollziehung erfolgter Registrierungen
- Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO
- Ggf. berechtigtes Interesse: -

- Speicherdauer: Dauer des Vertragsverhältnisses

Vollständiger Name, Kontaktdaten, Adressdaten, Vertragsdaten und Zahlungsdaten:

- Zweckbestimmung: Vertragsabwicklung, Dokumentation im Rahmen des Vertragsverhältnisses, Abwicklung und Durchführung des Zahlungsverkehrs und Ausgleich von Verbindlichkeiten
- Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO
- Ggf. berechtigtes Interesse: -
- Speicherdauer: 10 Jahre nach Ende des Vertragsverhältnisses

Terminaten von individuellen Kunden:

- Zweckbestimmung: Durchführung einer Videosprechstunde
- Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 b), Art. 9 Abs. 2 a) DSGVO
- Ggf. berechtigtes Interesse: -
- Speicherdauer: 3 Monate nach dem Termin

Anmeldedaten, Zugriffsdaten und Nutzungsdaten zu den einzelnen Features des Login-Bereichs:

- Zweckbestimmung: Verbindungsaufbau, Darstellung der Inhalte der Dienstleistung, Entdeckung von Angriffen auf unsere Seite anhand ungewöhnlicher Aktivitäten, Fehlerdiagnose, Erbringung unserer Services
- Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 b), f) DSGVO
- Ggf. berechtigtes Interesse: Ordnungsgemäße Funktion der Services, Sicherheit von Daten und Geschäftsprozessen, Verhinderung von Missbrauch, Verhütung von Schäden durch Eingriffe in Informationssysteme, Verbesserung unserer Services
- Speicherdauer: 3 Monate nach der eingeloggten Session

Vollständiger Name, HealthCompanion-ID, IP-Adresse:

- Zweckbestimmung: Erstellung einer Session zur Darstellung des Online-Status, Erstellung einer Audio-, Video- und Chat-Kommunikation zwischen zwei oder mehr Teilnehmern
- Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO
- Ggf. berechtigtes Interesse: -
- Speicherdauer: Dauer der eingeloggten Session

Optional: Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse und Telefonnummer:

## 6.2.

- Zweckbestimmung: Optionale Funktion „Sichtbarkeit bei der Suche nach externen Kontakten für organisationsübergreifende Kommunikation“. Diese Funktion kann von dem Kunden in den Einstellungen aktiviert bzw. deaktiviert werden.
- Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO
- Ggf. berechtigtes Interesse: -
- Speicherdauer: Dauer des Vertragsverhältnisses

Optional: Individuelle HealthCompanion-ID des Kunden:

- Zweckbestimmung: Optionale Funktion „Elektronische Einwilligungserklärung von Patienten“. Diese
- Funktion kann von dem Kunden in den Einstellungen aktiviert bzw. deaktiviert werden.
- Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO
- Ggf. berechtigtes Interesse: -
- Speicherdauer: Dauer des Vertragsverhältnisses

Optional: E-Mail-Adresse, E-Mail-Text, E-Mail-Anhang von dem Kunden:

- Zweckbestimmung: Bearbeitung allgemeiner Anfragen, Erfassen & Bearbeiten von (technischen) Supportanfragen und/oder Nutzerbeschwerden
- Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO
- Ggf. berechtigtes Interesse: -
- Speicherdauer: 2 Jahre

**7. Zwecke und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung für Organisationen**

Vertreter seiner Organisation sind diejenigen natürlichen oder juristischen Personen, die für eine Organisation arbeiten und im Rahmen eines Organisationskontos Mitarbeiter aus der Organisation vertreten. Der Vertreter der Organisation hat ein registriertes Konto bei HealthCompanion, verwaltet die untergeordneten Konten von den Mitarbeitern derselben Organisation, handelt im Rahmen ihrer Geschäftstätigkeit und hat den Allgemeinen Nutzungsbedingungen und den Vertragsdetails der KEJ Digital Care Solutions UG (haftungsbeschränkt) zugestimmt.

E-Mail-Adresse:

- Zweckbestimmung: Verifizierung der Anmeldung (Double Opt-in-Verfahren)
- Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO

- Ggf. berechtigtes Interesse: -
- Speicherdauer: Dauer des Vertragsverhältnisses

Vollständiger Name, Organisationsname, Kontaktdaten, Adressdaten der Organisation:

- Zweckbestimmung: Identifikation, Kontakt, Verifizierung der Daten, Möglichkeit zur Nachvollziehung erfolgter Registrierungen
- Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO
- Ggf. berechtigtes Interesse: -
- Speicherdauer: Dauer des Vertragsverhältnisses

Vollständiger Name, Kontaktdaten, Adressdaten, Vertragsdaten und Zahlungsdaten der Organisation:

- Zweckbestimmung: Vertragsabwicklung, Dokumentation im Rahmen des Vertragsverhältnisses, Abwicklung und Durchführung des Zahlungsverkehrs und Ausgleich von Verbindlichkeiten
- Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO
- Ggf. berechtigtes Interesse: -
- Speicherdauer: 10 Jahre nach Ende des Vertragsverhältnisses

Terminaten von Organisationen:

- Zweckbestimmung: Durchführung einer Videosprechstunde
- Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 b), Art. 9 Abs. 2 a) DSGVO
- Ggf. berechtigtes Interesse: -
- Speicherdauer: 3 Monate nach dem Termin

Anmeldedaten, Zugriffsdaten und Nutzungsdaten zu den einzelnen Features des Login-Bereichs:

- Zweckbestimmung: Verbindungsaufbau, Darstellung der Inhalte der Dienstleistung, Entdeckung von Angriffen auf unsere Seite anhand ungewöhnlicher Aktivitäten, Fehlerdiagnose, Erbringung unserer Services
- Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 b), f) DSGVO



- Ggf. berechtigtes Interesse: Ordnungsgemäße Funktion der Services, Sicherheit von Daten und Geschäftsprozessen, Verhinderung von Missbrauch, Verhütung von Schäden durch Eingriffe in Informationssysteme, Verbesserung unserer Services
- Speicherdauer: 3 Monate nach der eingeloggten Session

Vollständiger Name, HealthCompanion-ID, ORG-ID, IP-Adresse:

- Zweckbestimmung: Erstellung einer Session zur Darstellung des Online-Status, Erstellung einer Audio-, Video- und Chat-Kommunikation zwischen zwei oder mehr Teilnehmern
- Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO
- Ggf. berechtigtes Interesse: -
- Speicherdauer: Dauer der eingeloggten Session

Optional: Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und Organisationsname:

- Zweckbestimmung: Optionale Funktion „Sichtbarkeit bei der Suche nach externen Kontakten für organisationsübergreifende Kommunikation“. Diese Funktion kann von dem Kunden in den Einstellungen aktiviert bzw. deaktiviert werden.
- Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO
- Ggf. berechtigtes Interesse: -
- Speicherdauer: Dauer des Vertragsverhältnisses

Optional: Individuelle HealthCompanion-ID des Kunden:

- Zweckbestimmung: Optionale Funktion „Elektronische Einwilligungserklärung von Patienten“. Diese Funktion kann von dem Kunden in den Einstellungen aktiviert bzw. deaktiviert werden.
- Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO
- Ggf. berechtigtes Interesse: -
- Speicherdauer: Dauer des Vertragsverhältnisses

Optional: E-Mail-Adresse, E-Mail-Text, E-Mail-Anhang von dem Kunden:

- Zweckbestimmung: Bearbeitung allgemeiner Anfragen, Erfassen & Bearbeiten von (technischen) Supportanfragen und/oder Nutzerbeschwerden
- Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO
- Ggf. berechtigtes Interesse: -
- Speicherdauer: 2 Jahre

## 8. Zwecke und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung für Nutzer (z.B. Patienten)

Ein Nutzer ist eine natürliche oder juristische Person, die im Namen des individuellen Kunden oder der Organisation handelnd die Software verwendet oder im Rahmen der vom Kunden angenommenen Allgemeinen Nutzungsbedingungen von KEJ DIGITAL CARE SOLUTIONS UG zugestimmt hat und die Einwilligung zur Datenverarbeitung gemäß der Datenschutzerklärung gegeben hat.

### Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse und/oder Telefonnummer:

- Zweckbestimmung: Abgabe einer Digitalen Einwilligung zur Videosprechstunde an einen individuellen Kunden oder eine Organisation
- Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 a) und b) DSGVO
- Ggf. berechtigtes Interesse: -
- Speicherdauer: Dauer der Vertragsverhältnisse des Kunden oder der Organisation

### Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse und/oder Telefonnummer:

- Zweckbestimmung: Identifizierung, Kontaktaufnahme zur Versendung einer Einladung eines Termins zu einer Videosprechstunde (Chat- oder Videosession) oder einer Besprechung (Gruppenvideokonferenz)
- Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO
- Ggf. berechtigtes Interesse: -
- Speicherdauer: 3 Monate nach dem Termin bzw. Widerruf der Einwilligung gegenüber dem Kunden

### Terminaten mit individuellen Kunden oder Organisationen:

- Zweckbestimmung: Durchführung einer Videosprechstunde
- Rechtsgrundlage: Art. 9 Abs. 2 a) DSGVO
- Ggf. berechtigtes Interesse: -
- Speicherdauer: 3 Monate nach dem Termin bzw. Widerruf der Einwilligung gegenüber dem Kunden

### Anmeldedaten, Zugriffsdaten und Nutzungsdaten zu den einzelnen Features des Login-Bereichs:

- Zweckbestimmung: Verbindungsaufbau, Darstellung der Inhalte der Dienstleistung, Entdeckung von Angriffen auf unsere Seite anhand ungewöhnlicher Aktivitäten, Fehlerdiagnose, Erbringung unserer Services
- Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 a), f) DSGVO
- Ggf. berechtigtes Interesse: Ordnungsgemäße Funktion der Services, Sicherheit von Daten und Geschäftsprozessen, Verhinderung von Missbrauch, Verhütung von Schäden durch Eingriffe in Informationssysteme, Verbesserung unserer Services
- Speicherdauer: max. 3 Monate nach der eingeloggtten Session

## 9. Datenverarbeitung bei Login und in der HealthCompanion -Software

- a) Für den Login-Prozess verschlüsselt HealthCompanion das Passwort und die Benutzereingabe mithilfe der kryptologischen Hashfunktion bcrypt und vergleicht die eingegebenen Daten mit den Daten in der Datenbank. bcrypt verwendet einen modifizierten Schlüssel-Setup-Algorithmus, der recht zeitaufwendig ist. Dies wird als Schlüsselverstärkung bezeichnet und macht ein Kennwort sicherer vor Brute-Force-Angriffen. Dieser komplette Prozess erfolgt über https und ssl-security.
- b) Innerhalb des Login-Bereiches von HealthCompanion gibt es folgende Funktionen: Chat mit Datenaustausch, Audio- oder Videoanrufe und Gruppenkonferenzen.
- c) Im Rahmen der Chatfunktion mit Datenaustausch speichert HealthCompanion keine Chats oder Dokumente. Jegliche Eingabe von Text und Dokumenten werden lokal im Browser der Kunden und Nutzer gespeichert. Die Kunden und Nutzer haben am Ende einer Chat-/Videosession die Möglichkeit den Chatverlauf als PDF zu exportieren und diese PDF lokal auf dem Endgerät zu speichern. Beim Ausloggen oder Aktualisieren der Webseite geht der Chatverlauf verloren.
- d) Der Audio- oder Videoanruf entsteht über eine Peer-to-Peer-Verbindung und ist somit Ende-zu-Ende- verschlüsselt. Ein Peer-to-Peer-Netzwerk (P2P) wird erstellt, wenn zwei oder mehr Endgeräte verbunden sind und Ressourcen gemeinsam nutzen, ohne einen separaten Server-Computer zu verwenden. Somit werden keine Daten auf den HealthCompanion -Servern gespeichert.
- e) Im Rahmen einer Besprechung können alle Beteiligten in einem Chatroom Texte und Dokumente austauschen, sowie Gruppen-Audio- und Videocalls machen. Gruppen-Audio- und Videocalls basieren ebenfalls auf einer Peer-to-Peer-Verbindung und sind auf 5 Teilnehmer limitiert.
- f) Zu Dokumentationszwecken und zur Einsicht der Aktivitäten werden individuellen Kunden und Organisationen die Aktivitäten des jeweiligen Kontos angezeigt, beispielsweise die Dokumentation von einem Videocall mit einem Nutzer zu einem bestimmten Zeitpunkt für eine bestimmte Dauer. Diese Anrufliste wird maximal 3 Monate gespeichert und angezeigt und danach automatisch gelöscht.
- g) In HealthCompanion werden personenbezogene Metadaten im Rahmen der Videosprechstunde erhoben. Gemäß §2 Abs. 5 der Anlage 31b zum BMV-Ä werden alle personenbezogenen Metadaten, die im Rahmen der Videosprechstunde erhoben werden, nach spätestens 3 Monaten gelöscht. Es gibt eine zeitlich festgelegte Aufgabe auf dem Server. Dritte können nicht auf unsere Server zugreifen.
- h) Kunden haben die Möglichkeit, eine digitale Einwilligung von Ihren Nutzern, z.B. Patienten, einzuholen. Um diese Funktion zu aktivieren, muss im angemeldeten Bereich in den Einstellungen die Funktion „Elektronische Einwilligungserklärung von Patienten“ aktiviert werden. Mit der Aktivierung dieser Funktion man dem Nutzer per E-Mail eine Anforderung zur digitalen Einwilligung zur Videosprechstunde senden. Dabei sind Vor- und Nachname, sowie die E-Mail-Adresse des Nutzers einzugeben. Alternativ kann der Nutzer über die Webseite [www.healthcompanion.online/consent](http://www.healthcompanion.online/consent) die HealthCompanion-ID des Kunden eingeben und die Einwilligung zur Videosprechstunde selbst abgeben.

## 10. Sichtbarkeit Ihres Profils für registrierte Kunden und eingeladene Nutzer

HealthCompanion unterscheidet zwischen Konten für individuellen Kunden (1), Organisationen (2) und eingeladene Nutzer (3).

1. Ein individueller Kunde ist ein Kunde, der für sich selbst ein Konto bei HealthCompanion anlegt. Bei der Registrierung werden folgende Daten zur Identifikation und Verifizierung abgefragt: Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse, Postadresse (Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Stadt, Land), Telefonnummer, LANR / HBA, und Approbationsurkunde. Ein individueller Kunde kann nicht-registrierte Nutzer einladen, um mit diesen über HealthCompanion zu kommunizieren.
2. Ein Vertreter seiner Organisation ist ein Kunde, der im Namen seiner Organisation ein Konto für sich und optional für eine unbegrenzte Anzahl an Mitarbeitern / Kollegen derselben Organisation anlegt. Bei der Registrierung werden folgende Daten zur Identifikation und Verifizierung abgefragt: Vor- und Nachname, LANR/HBA, Approbationsurkunde, Organisations-E-Mail-Adresse, Organisationsname, Organisations-Postadresse (Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Stadt, Land) und Organisations-Telefonnummer. Jede angemeldete Organisation findet in seiner Kontaktliste seine Mitarbeiter / Kollegen derselben Organisation und kann mit diesen kommunizieren. Eine Organisation kann nicht-registrierte Nutzer einladen, um mit diesen über HealthCompanion zu kommunizieren.
3. Ein eingeladener Nutzer kann im Rahmen eines von einem individuellen Kunden oder einer Organisation registrierten Kontos über verschiedene Kontaktmöglichkeiten (beispielsweise SMS oder E-Mail) eingeladen werden und in einem von dem Kunden angegebenen Zeitraum (beispielsweise 50 Minuten) mit dem Kunden eine Chat-/Videosession durchführen. Dabei muss der eingeladene Nutzer auf den ihm zugeschickten Link in einem Internet-Browser öffnen. Der eingeladene Nutzer muss sich nicht registrieren.

Individueller Kunden oder Mitglieder einer Organisation haben die Möglichkeit der organisationsübergreifenden Kommunikation. Um diese Funktion zu aktivieren, muss im angemeldeten Bereich in den Einstellungen die Funktion „Sichtbarkeit bei der Suche nach externen Kontakten für organisationsübergreifende Kommunikation“ aktiviert werden. Mit der Aktivierung dieser Funktion können Kunden von HealthCompanion sich gegenseitig zu ihrer Kontaktliste hinzufügen, sofern beide die Funktion aktiviert haben. Es werden Vor- und Nachname, sowie die E-Mail-Adresse und optional der Organisationsname angezeigt.

## 11. Empfänger und externe Dienstleister

### 11.1. Datenverarbeitung bei externen Dienstleistern innerhalb die Videosprechstunde

#### 11.1.1. Kommunikation

Unsere HealthCompanion-Software nutzt Funktionen des Videositzungsanbieters APIZEE. Anbieter ist Apizee, 11 rue Blaise Pascal, 22300 Lannion, Frankreich. Jedes Mal, wenn eine unserer Seiten APIRTC- Funktionen abrufen, wird eine Verbindung zu APIZEE-Servern hergestellt. Dieser Dienstleister verarbeitet alle Daten in der EU und die Server sind ISO 27001 zertifiziert. Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. a) oder b) DSGVO. Für diesen Service wurde ein Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV) geschlossen. Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie in der APIZEE-Datenschutzrichtlinie unter <https://www.apizee.com/privacy>.

#### 11.1.2. SMS-Versand

Unsere HealthCompanion-Software nutzt Funktionen der SMS-Dienstleisters Commify Germany GmbH, Radeberger Str. 1, 01099 Dresden, Deutschland. HealthCompanion bietet im Rahmen der Kommunikation mit externen Nutzern die Möglichkeit, dass ein individueller Nutzer oder ein Nutzer

einer Organisation einen externen Nutzer per SMS einladen kann, um eine Videokonferenz durchzuführen. Bei der Versendung einer SMS mit einem Einladungslink wird der Dienst Massenversand verwendet. Massenversand speichert die Inhalte und Daten für maximal drei Monate. Dieser Dienstleister verarbeitet alle Daten in Deutschland und die Server sind ISO 27001 zertifiziert. Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. a) oder b) DSGVO. Für diesen Service wurde ein Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV) geschlossen. Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie unter <https://www.massenversand.de/datensicherheit/>.

#### 11.1.3. E-Mail-Versand

Unsere HealthCompanion-Software nutzt Funktionen der E-Mail-Versand-Dienstleisters Sendinblue GmbH, Köpenicker Str. 126, 10179 Berlin, Deutschland. HealthCompanion bietet im Rahmen der Kommunikation mit externen Nutzern die Möglichkeit, dass ein individueller Nutzer oder ein Nutzer einer Organisation einem externen Nutzer per E-Mail einladen kann, um eine Videokonferenz durchzuführen. Auch werden E-Mails zur Registrierung, Einwilligungserklärung oder Passwortwiederherstellung an den Kunden geschickt. Bei der Versendung dieser E-Mails wird der Dienst Sendinblue verwendet. Dieser Dienstleister verarbeitet alle Daten in Deutschland und die Server sind ISO 27001 zertifiziert. Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. a) oder b) DSGVO. Für diesen Service wurde ein Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV) geschlossen. Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie unter <https://de.sendinblue.com/datenschutz-uebersicht/>.

#### 11.1.4. Hosting

Die Datenverarbeitung erfolgt in weitem Umfang unter Einschaltung sog. Hostingdienstleister, die uns Speicherplatz und Verarbeitungskapazitäten in ihren Rechenzentren zur Verfügung stellen und nach unserer Weisung auch personenbezogene Daten in unserem Auftrag verarbeiten. Alle personenbezogenen Daten der Software HealthCompanion sind in einer verschlüsselten virtuellen Maschine gespeichert. Somit haben unsere Hostingdienstleister in der Regel keinen Zugriff auf personenbezogene Daten der bei HealthCompanion registrierten Kunden und Nutzer. Unsere HealthCompanion-Software nutzt die Hostingdienstleistungen der T-Systems International GmbH, Hahnstraße 43d, 60528 Frankfurt am Main, Deutschland. Dieser Dienstleister hostet alle Daten in Deutschland und die Server sind ISO 27001 zertifiziert. Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie unter <https://open-telekom-cloud.com/de/sicherheit/datenschutz-compliance>.

#### 11.1.5. E-Mail-Postfächer

Unsere E-Mail-Postfächer werden gehostet bei unserem Auftragsverarbeiter IONOS SE, Elgendorfer Str. 57, 56410 Montabaur, Deutschland. Wir nutzen zur Kommunikation mit Interessenten, individuellen Kunden, Organisationen oder externen Kunden überwiegend E-Mails. Dieser Dienstleister verarbeitet alle Daten in Deutschland und die Server sind ISO 27001 zertifiziert. Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) oder f) DSGVO. Für diesen Service wurde ein Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV) geschlossen. Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie unter <https://www.ionos.de/terms-gtc/terms-privacy>.

## 12. Bezahlmöglichkeiten individueller Kunden und Organisationen

Unsere HealthCompanion-Software nutzt Dienste des Zahlungsdienstleisters Stripe Inc., 510 Townsend Street San Francisco, CA 94103, USA. Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie unter <https://stripe.com/us/privacy>.

## 13. Optionale Fernwartung über TeamViewer

- Zur Unterstützung von Support-Anfragen setzen wir gegebenenfalls die Software „TeamViewer“ ein. TeamViewer ermöglicht es temporär auf Ihr System zuzugreifen, Ihren Bildschirm einzusehen sowie Maus und Tastatur fernzusteuern.
- Der Einsatz der Software „TeamViewer“ erfolgt ausschließlich zur Unterstützung der Nutzer bei technischen Problemen in Zusammenhang mit der Nutzung unserer Software. Es handelt sich um ein Service-Angebot, das nur auf ausdrücklichen Wunsch des Nutzers initiiert wird. In den Einstellungen von der HealthCompanion-Software kann der Nutzer eine Einverständniserklärung zur Fernunterstützung digital abgeben. Rechtsgrundlage ist daher eine Einwilligung gemäß Artikel 6 Absatz 1 lit. a) DSGVO.
- Das Unternehmen TeamViewer GmbH, Bahnhofsplatz 2, 73033 Göppingen, Deutschland, verarbeitet neben der IP-Adresse des Kunden auch den Standort, die MAC-Adresse des Computers und den Beginn und das Ende der TeamViewer Verbindung. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung finden Sie in der Datenschutzerklärung von TeamViewer: <https://www.teamviewer.com/de/datenschutzerklaerung/>
- Von der KEJ DIGITAL CARE SOLUTIONS UG (haftungsbeschränkt) werden keinerlei Verbindungsdaten verarbeitet. Im Zuge der technischen Unterstützung nimmt der Wartende technisch zwangsläufig Kenntnis von den vom Nutzer auf dessen Computer aufgerufenen Inhalten. Eine darüberhinausgehende Datenverarbeitung findet nicht statt.
- Die Fernunterstützung wird grundsätzlich vorab telefonisch abgestimmt. Vor dem Aufbau der Remote- Verbindung wird der Nutzer gebeten, alle Fenster mit datenschutzrechtlich zu schützenden oder kritischen Inhalten zu schließen. Der Nutzer hat jederzeit die Möglichkeit, die Kenntnisnahme von Daten, während der Fernwartung zu unterbinden, indem er das Programm „TeamViewer“ beendet.

## 14. Übermittlung an staatliche Behörden

Falls es zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, übermitteln wir personenbezogene Daten an staatliche Behörden, einschließlich Strafverfolgungsbehörden (Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO). Dies gilt ebenfalls zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen (Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO).

## 15. Betroffenenrechte

### 15.1. Auskunftsrecht

Auskunftsrecht gemäß Art. 15 DSGVO: Sie haben jederzeit das Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung. Wenn Sie Fragen hierzu haben, die Ihnen diese Datenschutzerklärung nicht beantworten konnte, können Sie sich jederzeit unter folgender E-Mail-Adresse oder über die im Impressum angegebenen Kontaktdaten an uns wenden: [datenschutz@digitalcaresolutions.de](mailto:datenschutz@digitalcaresolutions.de)

## 15.2. Widerspruchsrecht

Recht auf Widerruf erteilter Einwilligungen gemäß Art. 6 Abs. 3 DSGVO: Sie haben das Recht, eine einmal erteilte Einwilligung in die Verarbeitung von Daten jederzeit, ohne die Nennung von Gründen mit Wirkung für die Zukunft ganz oder zu Teilen zu widerrufen. Im Falle des Widerrufs werden wir die betroffenen Daten unverzüglich löschen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung, nicht berührt.

Recht auf Widerruf zu Werbezwecken gemäß Art. 21 DSGVO: Im Fall der Verarbeitung personenbezogener Daten für Direktwerbung haben Sie jederzeit das Recht, Widerspruch gegen die zukünftige Verarbeitung der Sie betreffenden Daten einzulegen. Sollte im Rahmen der Direktwerbung Profiling betrieben werden gilt das oben genannte Recht auf Widerruf gleichermaßen. Das Widerspruchsrecht können Sie kostenfrei ausüben. Den Widerspruch können Sie an die im Impressum angegebenen Kontaktdaten richten.

## 15.3. Rechte der individuellen Kunden und Organisationen

Wir verwenden die von Ihnen mitgeteilten Daten ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung der von uns bereit gestellten Dienstleistungen, soweit nicht eine weitergehende Verwendung durch das Gesetz zugelassen wird oder Sie gesondert einwilligen.

Recht auf Löschung gemäß Art. 17 DSGVO: Sie haben das Recht, die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten bei Vorliegen der Voraussetzungen des Art. 17 Abs. 1 DSGVO zu verlangen. Dieses Recht besteht jedoch insbesondere dann nicht, wenn die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung gemäß Art. 18 DSGVO: Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, solange die von Ihnen bestrittene Richtigkeit Ihrer Daten überprüft wird, wenn Sie eine Löschung Ihrer Daten wegen unzulässiger Datenverarbeitung ablehnen und stattdessen die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten verlangen, wenn Sie Ihre Daten zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen, nachdem wir diese Daten nach Zweckerreichung nicht mehr benötigen oder wenn Sie Widerspruch aus Gründen Ihrer besonderen Situation eingelegt haben, solange noch nicht feststeht, ob unsere berechtigten Gründe überwiegen.

Recht auf Berichtigung gemäß Art. 16 DSGVO: Sie haben das Recht, umgehend die Berichtigung der betreffenden unrichtigen personenbezogenen Daten zu fordern. Sie haben unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung das Recht, die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten zu fordern.

Recht auf Datenübertragbarkeit gemäß Art. 20 DSGVO: Sie haben das Recht, Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen, soweit dies technisch machbar ist.

Recht auf Unterrichtung gemäß Art. 19 DSGVO: Haben Sie das Recht auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung gegenüber dem Verantwortlichen geltend gemacht, ist dieser verpflichtet, allen Empfängern, denen die Sie betreffenden personenbezogenen Daten offengelegt wurden, diese Berichtigung oder Löschung der Daten

oder Einschränkung der Verarbeitung mitzuteilen, es sei denn, dies erweist sich als unmöglich oder ist mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden. Ihnen steht das Recht zu, über diese Empfänger unterrichtet zu werden.

Zudem haben Sie das Recht der Datenverarbeitung zu widersprechen aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, sofern die Voraussetzungen des Art. 21 DSGVO gegeben sind.

Eine Verwendung Ihrer Daten für Zwecke der Werbung oder der Markt- oder Meinungsforschung können Sie jederzeit schriftlich widersprechen, z.B. durch eine E-Mail ([datenschutz@digitalcaresolutions.de](mailto:datenschutz@digitalcaresolutions.de)).

#### 15.4. Beschwerderecht

Ihnen steht, unbeschadet anderer Rechtsbehelfe, jederzeit das Recht zu, sich bei einer Aufsichtsbehörde aufgrund einer Verletzung der Datenschutzgrundverordnung zu beschweren (Art. 77 DSGVO).  
Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit, Alt-Moabit 59-61, Eingang: Alt-Moabit 60, 10555 Berlin, Telefon: +49 30 13889-0, Telefax: +49 30 2155050, [mailbox@datenschutz-berlin.de](mailto:mailbox@datenschutz-berlin.de), [www.datenschutz-berlin.de](http://www.datenschutz-berlin.de)

#### 16. Datensicherheit

Wir haben technische und organisatorische Maßnahmen zur Gewährleistung der Datensicherheit getroffen. Diese Maßnahmen dienen unter anderem der Vermeidung eines unerlaubten Zugriffs auf die von uns genutzten technischen Einrichtungen und dem Schutz Ihrer personenbezogenen Daten vor unerlaubter Kenntnisnahme durch Dritte. Die technischen und organisatorischen Maßnahmen werden beständig weiterentwickelt und dem aktuellen Stand der Technik entsprechend jeweils angepasst.

Um unberechtigte Zugriffe Dritter auf Ihre persönlichen Daten zu verhindern, wird die Kommunikation mit unserer Webseite verschlüsselt.

#### 17. Aktualität

Wir optimieren kontinuierlich unser Webangebot und nehmen bei Bedarf technische Änderungen vor. Wir weisen aus diesem Grunde ausdrücklich darauf hin, dass unsere Datenschutzerklärung jeweils nur in der zum Zeitpunkt Ihres Besuches aktuellen Version gültig ist.